



DISTRIBUZIONE PILE E BATTERIE

## MODULO RICHIESTA RESO

**Compilare il modulo ed allegare delle foto che evidenzino il difetto riscontrato del prodotto che si vuole rendere, la copia dello scontrino o della fattura ed inviare una e-mail a [info@blubattery.com](mailto:info@blubattery.com) o un FAX al numero 011 95.09.084.**

Se il problema non può essere risolto telefonicamente e/o se il prodotto richiede una diagnosi tecnica al fine di verificare l'effettiva esistenza di un difetto di conformità, al cliente verrà dato un numero di reso (RMA) da applicare sul pacco.

Qualora la riparazione o sostituzione del prodotto risulti impossibile, eccessivamente onerosa, richieda troppo tempo o possa causare notevoli inconvenienti al consumatore, quest'ultimo ha diritto al rimborso totale o parziale del prezzo dietro restituzione del prodotto.

La Blu batterie snc, dopo aver ricevuto questi dati, provvederà ad attivarsi per la sostituzione o la riparazione del prodotto acquistato.

Prima di procedere alla eventuale sostituzione o riparazione in garanzia la batteria dovrà essere testata dalla nostra azienda e/o dal costruttore. Previa autorizzazione al reso (numero di RMA).

<b>Cliente:</b>	
<b>Nome e Cognome:</b>	
<b>E-mail:</b>	
<b>Telefono:</b>	
<b>Data acquisto:</b>	
<b>Data Fattura / Scontrino:</b>	
<b>Codice Articolo:</b>	
<b>Quantità da rendere:</b>	
<b>Prezzo pagato:</b>	
<b>Motivo del reso:</b>	
<b>Applicazione: (dove viene utilizzato il prodotto)</b>	
<b>Data Code: (codice stampigliato sulla batteria)</b>	
<b>Tensione misurata di ogni batteria:</b>	
<b>Modello e settaggio del Caricabatteria utilizzato:</b>	
<b>Note:</b>	

**Blu batterie snc** Sede legale: Via Ormea 57 – 10125 - Torino (Italy)

Sede operativa: Corso Allamano 13 Int. S1 – 10095 – Grugliasco (TO) Italy

- Tel. +39 011 95.28.157 - Fax +39 011 95.09.084 – E-mail [info@blubattery.com](mailto:info@blubattery.com) - <http://www.blubattery.com>

Partita Iva e Cod. Fisc. 10063440019 – R.E.A. TO – 1102621 – Iscr. Reg. Nazionale Pile IT09090P00001662



DISTRIBUZIONE PILE E BATTERIE

## ISTRUZIONI PER IL RESO

**Dopo aver compilato il modulo di RMA verrà comunicato al cliente un numero di reso (RMA) da applicare sul pacco e sulla bolla di consegna (ddt)**

**Il materiale dovrà essere spedito alla nostra sede operativa:  
Blu batterie snc Corso Allamano 13 int. S1 - CAP 10095 – Grugliasco (TO).**

Il prodotto dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale e con adeguato imballo esterno, completa in tutte le parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, etc...).

Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Eventuali restituzioni di prodotti dovranno essere preventivamente concordate ed autorizzate con numero di rientro (RMA). Il numero di RMA deve essere riportato chiaramente sulla bolla di consegna.

Il reso dovrà sempre essere accompagnato da documento emesso secondo quanto disposto dal D.P.R. 472/96; in caso sarà respinto. Le spedizioni dirette alla venditrice dovranno effettuarsi sempre in porto franco.

Il trasporto è a carico del cliente mentre l'eventuale sostituzione in garanzia o riparazione è a nostro carico

Se la merce è stata spedita con il pallet, la si dovrà spedire sempre con il pallet.

Essendo merce pericolosa (ADR), questo è obbligatorio per tutte le batterie a vaso aperto (acido libero).

Nel caso in cui arrivi la merce danneggiata, la stessa verrà respinta o accettata con riserva di verifica.

Per eventuali chiarimenti sulla procedura puoi contattare la Blu batterie snc, Tel. 011 95.28.157

**Blu batterie snc** Sede legale: Via Ormea 57 – 10125 - Torino (Italy)

Sede operativa: Corso Allamano 13 Int. S1 – 10095 – Grugliasco (TO) Italy

- Tel. +39 011 95.28.157 - Fax +39 011 95.09.084 – E-mail [info@blubattery.com](mailto:info@blubattery.com) - <http://www.blubattery.com>

Partita Iva e Cod. Fisc. 10063440019 – R.E.A. TO – 1102621 – Iscr. Reg. Nazionale Pile IT09090P00001662